

## ПРОТОКОЛ № 1

заседания конкурсной комиссии регионального этапа Всероссийского  
Конкурса профессионального мастерства работников сферы туризма «Лучший  
по профессии в индустрии туризма»

Место: г. Оренбург, министерство  
Дата: 16.09.2016 г.  
Время: 14:00

### Председатель Комиссии:

Хохлов Вячеслав Владимирович Заместитель министра физической культуры,  
спорта и туризма Оренбургской области

### Секретарь Комиссии:

Максимова Елена Анатольевна Ведущий специалист управления  
организационной работы и туризма  
министерства физической культуры, спорта и  
туризма Оренбургской области

### Члены комиссии:

Степанова Екатерина Геннадьевна Консультант управления организационной  
работы и туризма министерства физической  
культуры, спорта и туризма Оренбургской  
области

Трофимов Никита Валерьевич Вице-президент Федерации отельеров и  
рестораторов г. Оренбурга

Булгару Ольга Владимировна Руководитель ООО «Агентство путешествий  
«Вокруг света»

Гетман Лидия Владимировна Председатель Комитета Торгово-  
промышленной палаты Оренбургской области  
по развитию туризма в Оренбургской области

Рыбкина  
Наталья Михайловна

Заместитель директора гостиницы «Ростоши»

Пляшечник  
Надежда Михайловна

Заместитель директора Оренбургского  
Губернаторского Историко-краеведческого  
музея

#### ПОВЕСТКА ДНЯ:

1. Рассмотрение кандидатов для включения в экспертную группу по оценке теоретических знаний и практических навыков участников Конкурса.

2. Рассмотрение и утверждение критериев оценки по выполнению участниками Конкурса практических заданий.

3. Рассмотрение материалов на участие в Конкурсе, в соответствии с журналом регистрации заявлений на участие в Конкурсе, с объявлением в отношении каждого участника следующей информации: наименование организации (для юридического лица), представивших материалы на участников Конкурса; номинация Конкурса; фамилия, имя, отчество участника Конкурса; наличие сведений и документов, предусмотренных документацией о проведении Конкурса.

По состоянию на «16» сентября 2016 года на процедуру рассмотрения материалов было представлено 13 (тринадцать) дел с материалами для участия в Конкурсе на региональном уровне. До начала процедуры рассмотрения материалов на участие в Конкурсе была отозвана одна заявка от Белоусовой Е. Е. в связи с предоставлением неполного пакета документов.

#### РЕШЕНИЕ:

1. Включить в состав экспертной группы следующих кандидатов:

1.1. Трофимов Никита Валерьевич – председатель экспертной группы вице-президент Федерации рестораторов и отельеров по вопросам развития профессиональных квалификаций, эксперт СДСУ.

1.2. Маринин Алексей Петрович – президент Федерации отельеров и рестораторов г. Оренбурга.

1.3. Тетерятник Ольга Петровна – директор ООО «Планета туризма».

1.4. Комлев Юрий Эдуардович – директор государственного бюджетного учреждения культуры «Оренбургский областной музей изобразительных искусств».

1.5. Гетман Владимир Константинович – директор ООО «Лидия-Тур».

2. Утвердить критерии оценки по выполнению участниками Конкурса практических заданий:

**2.1. Номинация «Лучший работник службы приема и размещения гостиницы / иного средства размещения»:**

- коммуникативность (риторика, этикет, соблюдение ценностей);
- креативность (действие в нестандартной либо конфликтной ситуации без каких-либо потерь для предприятия) – **ЗАДАЧА**;
- лидерство;
- оценка рисков (чьи риски важнее: собственные, предприятия, клиента); ориентация на результат.

**2.2. Номинация «Лучший менеджер по въездному и внутреннему туризму (подноминации «Менеджер по детско-юношескому туризму», «Специалист в сфере доступного туризма»):**

- коммуникативность (риторика, этикет, соблюдение ценностей); лидерство;
- креативность (действие в нестандартной либо конфликтной ситуации без каких-либо потерь для предприятия) – **ЗАДАЧА**;
- оценка рисков (чьи риски важнее: собственные, предприятия, клиента)
- знание истории родного края;
- ориентация на результат.

**2.3. Номинация «Лучший экскурсовод (гид) (подноминация «Гид-переводчик»):**

- коммуникативность (риторика, этикет, соблюдение ценностей); лидерство;
- раскрытие содержания презентации (дана ли полная информация о представленном маршруте);
- владение техникой (какова техника по достижению раскрытия цели для определённой возрастной категории);
- стрессоустойчивость (в процессе презентации один из экспертов создает стрессовую ситуацию, реакция конкурсанта) – **ЗАДАЧА**
- знание истории родного края;
- ориентация на результат.

3. Допустить к участию в Конкурсе на региональном уровне следующих участников Конкурса:

№	Ф.И.О.	Наименование организации	Номинация
1	Савинкова Анастасия Сергеевна	ООО ТО «Тревел Зон»	Лучший менеджер по въездному и внутреннему туризму
2	Лысенко Татьяна Александровна	ООО «Санаторий «Рябинушка»	Лучший работник службы приема и размещения санатория»

3	Дербисова Нурслу Калимуловна	ООО «Агентство путешествий «Вокруг света»	Лучший менеджер по въездному и внутреннему туризму\Менеджер по детско-юношескому туризму
4	Лукина Вера Александровна	МБУК «Народный музей Грачевского района»	Лучший экскурсовод
5	Ворфоломеева Юлия Витальевна	Туристический центр «ТОЗ ТУР»	Лучший экскурсовод
6	Мельникова Алла Александровна	ГБУК «Оренбургский губернаторский историко- краеведческий музей»	Лучший экскурсовод
7	Ельчина Анна Петровна	ГБУК «Оренбургский областной музей изобразительных искусств»	Лучший экскурсовод
8	Квачева Наталья Михайловна	ООО ферма «Птица удачи»	Лучший экскурсовод
9	Татанкина Татьяна Анатольевна	«ООО Чудо-отпуск и Ко»	Лучший менеджер по въездному и внутреннему туризму
10	Файзулгофаров Олег Александрович	Лесной Ландшафтный парк «Берендей»	Лучший работник службы приема и размещения парка
11	Абдрашитов Равиль Хажгалиевич	ООО «Идель –Урал»	Лучший менеджер по въездному и внутреннему туризму
12	Казакова Ирина Александровна	ООО ТО «Тревел Зон»	Лучший менеджер по въездному и внутреннему туризму

Председатель комиссии

В.В. Хохлов

Секретарь комиссии

Е.А. Максимова